



André Koch AG

## CONDIZIONI GENERALI DI CONSEGNA E DI PAGAMENTO

Il contratto di acquisto si perfeziona con la firma delle parti o in qualsiasi altra forma di dichiarazione di volontà di eseguire l'ordine.

La nostra merce viaggia a spese e a rischio dell'acquirente. In caso di danni dovuti al trasporto, al momento del ricevimento deve essere immediatamente redatto un rapporto.

Le spese di spedizione sono a carico dell'acquirente. I supplementi sono in ogni caso fatturate all'acquirente. Per le miscele secondo un campione, un supplemento di miscelazione di CHF 100. - verrà fatturato per ogni tonalità.

L'acquirente è tenuto a controllare la merce e ad informare immediatamente per iscritto André Koch AG di eventuali difetti, al più tardi entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento della merce. Se il reclamo è giustificato, la merce consegnata sarà sostituita gratuitamente. L'acquirente non ha ulteriori pretese. In particolare, sono escluse tutte le richieste di risarcimento danni da parte dell'acquirente.

Le spedizioni di ritorno richiedono il nostro consenso scritto. I numeri d'ordine devono essere indicati o deve essere allegata la bolla di consegna originale. Qualora l'errore non dipendesse da noi, la corrispondente nota di credito verrà ridotta del 20%. Le miscele o gli articoli ordinati appositamente per il cliente non saranno accreditati.

I nostri prodotti sono destinati esclusivamente all'uso professionale secondo le raccomandazioni del produttore contenute nella relativa scheda tecnica.

Forniamo consulenza tecnica sulle applicazioni grazie alla nostra consolidata esperienza. Tutte le dichiarazioni e le informazioni sulle proprietà, l'idoneità e l'applicazione dei nostri prodotti non sono vincolanti e non esonerano l'acquirente dall'obbligo di effettuare i propri test e prove. L'acquirente è responsabile dell'osservanza delle norme di legge e ufficiali quando utilizza i nostri prodotti, macchine e attrezzature. André Koch AG declina ogni responsabilità.

Ci impegniamo a garantire la tonalità di colore richiesta, ma non accettiamo alcuna responsabilità per eventuali differenze. Ogni tonalità di colore deve essere controllata dall'acquirente prima della lavorazione.



Le fatture sono pagabili al netto entro 30 giorni dalla data della fattura. Allo scadere del termine di pagamento, si attiva automaticamente un'inadempienza e viene addebitato un interesse di mora del 5%. La merce rimane di nostra proprietà fino al pagamento finale.

André Koch AG non è obbligata a ritirare la merce e/o i pezzi di ricambio consegnati. Lo smaltimento corretto della merce consegnata e/o di parti di essa è a carico dell'acquirente.

Non vi è alcun diritto di compensare le nostre richieste di prezzo d'acquisto con richieste in contropartita.

Qualsiasi altro accordo scritto ha la precedenza sulle presenti condizioni di consegna e di pagamento, nella misura in cui esse siano in contraddizione o si discostino da esse.

Si applica il diritto svizzero. Il luogo di adempimento e il foro competente esclusivo è la sede della André Koch SA.

Version: 08/2022